**Новые правила оказания платных медицинских услуг**

|  |
| --- |
|  |
|  |

Правительство РФ утвердило новые правила оказания платных медицинских услуг, которые применяются с 1 сентября 2023 года и прекратят свое действие 1 сентября 2026 года ([Постановление Правительства РФ от 11 мая 2023 г. № 736](https://base.garant.ru/406870186/)).).

Прописано, что при оказании платных услуг помимо порядков оказания медицинской помощи медицинские организации должны руководствоваться:

* положением об организации оказания медицинской помощи по видам медицинской помощи, которое утверждается Минздравом России;
* клиническими рекомендациями;
* стандартами медицинской помощи.

В случае временного приостановления работы медицинской организации для проведения санитарных, ремонтных и иных мероприятий информация об этом должна быть размещена на сайте организации (с указанием даты приостановления деятельности и времени, в течение которого организация работать не будет).

Дополнен перечень информации, которую медицинская организация должна предоставить пациенту при оказании платных медицинских услуг. Среди новых пунктов:

* сроки ожидания бесплатной медицинской помощи (если медорганизация участвует в территориальной программе ОМС);
* сроки ожидания платной медицинской помощи;
* график работы врачей, оказывающих платные медицинские услуги;
* перечень льгот, предоставляемых при оказании платных медуслуг, а также перечень лиц, которые могут претендовать на льготы;
* форма и способы направления обращений (жалоб) и т. д.

В договоре должны быть прописаны порядок и условия выдачи пациенту или его законному представителю копии медицинских документов (или выписки из них), которые отражают состояние здоровья пациента после получения платных медицинских услуг. В этом документе должны быть указаны сведения о результатах обследования, диагнозе, методах лечения, а также об используемых при предоставлении платных медицинских услуг лекарствах и медицинских изделиях. Подчеркивается, что за предоставление выписки дополнительная плата взиматься не может.

Уточняется, при каком условии могут быть оказаны дополнительные платные медуслуги, не поименованные в договоре. Если по старым правилам для этого достаточно было согласия пациента, то теперь понадобится оформить дополнительное соглашение или новый договор с указанием перечня дополнительных услуг и их стоимости (правда, в основном договоре можно установить иные условия и обойти это новое условие).

Установлена обязанность медицинской организации выдать по требованию пациента следующие документы:

* копия договора с приложениями и дополнительными соглашениями к нему;
* справка об оплате медицинских услуг по установленной форме;
* рецептурный бланк с проставленным штампом "Для налоговых органов Российской Федерации, идентификационный номер налогоплательщика", заверенный подписью и личной печатью врача, печатью медицинской организации;
* документы установленного образца, подтверждающие оплату лекарств.

Еще одна новая обязанность медицинских организаций – предоставлять пациентам сведения, позволяющие идентифицировать имплантированное в организм человека медицинское изделие (если проводилось такое вмешательство).

Прописано, что уплаченные деньги возвращаются пациенту в соответствии с нормами о защите прав потребителей (гл. III Закона РФ от 7 февраля 1992 г. № 2300-I "[О защите прав потребителей](http://base.garant.ru/10106035/daf75cc17d0d1b8b796480bc59f740b8/#block_300)"). Это означает, что возврата или частичного возврата денег можно будет потребовать при нарушении сроков оказания услуг или выявлении недостатков оказанной услуги. Требования о возврате денег должны быть удовлетворены в 10-тидневный срок со дня предъявления соответствующего требования.

Отдельный раздел посвящен особенностям оказания медицинских услуг при заключении договора дистанционным способом, через сайт медицинской организации. Установлен перечень сведений, с которыми может ознакомиться пациент при заключении такого договора, а также обязанность исполнителя разместить их (или ссылку на них) на главной странице сайта.

Договор считается заключенным с момента оформления сторонами согласия либо совершения действий по исполнению договора (в том числе по оплате медицинских услуг). С этого момента договор остается неизменным, и медицинская организация не может изменять его условия в одностороннем порядке.

После заключения договора пациенту должно прийти подтверждение с номером договора или иным способом идентификации договора, который позволяет получить информацию о заключенном договоре и его условиях. Пациент также может потребовать свой экземпляр договора, подписанный электронной подписью исполнителя.

Для идентификации пациента может использоваться учетная запись на Едином портале госуслуг. Договор подписывается электронными подписями сторон – причем пациент вправе пользоваться любым видом электронной подписи, включая простую (то есть логин и пароль), а для исполнителя обязательна усиленная квалифицированная электронная подпись.

Направить медицинской организации дополнительные требования (в том числе если обнаружены недостатки в ее работе) либо заявление о досрочном расторжении договора можно также дистанционно.